

**Class 10+2**  
**Model Test Paper Subject BFSI**

Time: 3 Hrs

M. M.: 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as possible.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश :-

Special Instructions: - -

(i) प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।

While answering your questions, you must indicate on your answer-book the same questions no. as appears in your question-paper.

(ii) उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।

Do not leave blank page / pages in your answer-book.

(iii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(iv) उत्तर संक्षिप्त एवं तर्कसंगत होने चाहिए।

Answer should be brief and to the point.

(v) 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर केवल 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।

Answer to the questions of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words, of 4 marks in 40 to 60 words.

**Q. 1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए?**

**Answer the following questions?**

**8X1=8**

(i) इनमें से कौन सा सुनने की प्रक्रिया का एक चरण नहीं है?

(ए) बात करना बंद करना

(बी) प्राप्त करना

(सी) गलत व्याख्या करना

(डी) प्रतिक्रिया देना

Which of these is not a step in the listening process?

a) To stop talking

b) Receiving

c) Misinterpreting

d) Responding

(ii) उन शक्तियों का समूह क्या है जो व्यवहार को सक्रिय, निर्देशित और कायम रखती है?

(ए) प्रेरणा

(बी) प्रत्याशा

(सी) सशक्तिकरण

(डी) समाजीकरण

What is the set of forces that energize, direct, sustain behavior?

a) Motivation

b) expectancy

c) Empowerment

d) Socialization

(iii) एक सफल उद्यमी के गुण क्या हैं?

(ए) पहल और आत्मविश्वास

(बी) जोखिम लेने की इच्छा और कड़ी मेहनत

(सी) अनुभव और निर्णय लेने की क्षमता से सीखने की क्षमता

(डी) ऊपर के सभी

What are Qualities of a successful entrepreneur?

- a) Initiative & Self confidence                      b) Willingness to take risks & Hard work  
c) Ability to learn from experience & Decision making ability    d) All of the above

(iv) किस प्रकार की जमा राशि पर उच्च ब्याज दर प्राप्त होती है?

- (ए) चालू खाता                      बी) बचत खाता  
(सी) सावधि जमा                      (डी) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which type of deposits earns higher interest rate?

- a) Current account                      b) Savings Account  
c) Fixed Deposits                      d) None of above

(v) चेक की वैधता अवधि क्या है?

- (ए) जारी करने की तारीख से 4 महीने                      (बी) जारी करने की तारीख से 3 महीने  
(सी) जारी करने की तारीख से 1 महीने                      (डी) असीमित

What is validity period of cheque?

- (a) 4 months from date of issue                      (b) 3 months from date of issue  
(c) 1 month from date of issue                      (d) Unlimited

(vi) 'बुनियादी बचत बैंक जमा खाता' में किस प्रकार की सेवाएं निःशुल्क उपलब्ध हैं?

- (ए) एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से धन की प्राप्ति / क्रेडिट  
(बी) एटीएम-सह-डेबिट कार्ड पर कोई वार्षिक रखरखाव शुल्क नहीं  
(सी) एक महीने में 4 निकासी (एटीएम निकासी सहित)

डी) उपरोक्त सभी

What kinds of services are available free in 'Basic Savings Bank Deposit Account'?

- (a) Receipt / credit of money through NEFT / RTGS  
b) No annual maintenance charges on ATM-cum-Debit card  
(c) 4 withdrawals in a month (including ATM withdrawals)  
(d) All of above

(vii) बिजनेस कॉरेस्पॉण्डेंट का अर्थ है

- (ए) एक एजेंट जो बैंकिंग सेवाएं प्रदान करता है      बी) बिजनेस हाउस का एजेंट  
(सी) एक प्रकार का साहूकार      (डी) उपरोक्त में से कोई नहीं

Business Correspondent means

- (a) An agent who provides banking services    (b) An agent of business house  
(c) A type of money lender      (d) None of above

viii) निम्नलिखित में से कौन सा कथन किसी देश में केंद्रीय बैंक के मुख्य कार्य को दर्शाता है?

- (ए) यह बाजार में धन की आपूर्ति पर नियमन के लिए जिम्मेदार है  
(बी) यह देश के भीतर नोट जारी करने के लिए जिम्मेदार है  
(सी) यह सरकार और देश के अन्य बैंकों दोनों के लिए एक बैंकर के रूप में कार्य करता है  
(डी) उपरोक्त सभी

Which of the following statements represents the main function of the central bank in a country?

- a) It is responsible for the regulation over the supply of money in the market  
b) It is responsible for the issuance of notes within the country  
c) It acts as a banker both to the government and to other banks in the country  
d) All of the above

Q. 2 निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों का उत्तर दें?

Answer any ten of the following question?

10X2= 20

(i) स्प्रेडशीट की व्याख्या करें?

Explain spreadsheet?

(ii) पीओएस क्या है?

What is POS?

(iii) ऋण चूककर्ता खाता क्या है?

What is loan defaulter account?

(iv) टीम वर्क और इसकी विशेषता के बारे में बताएं?

Explain team work and its feature?

(v) बिक्री के बाद की सेवाएं क्या हैं?

What are post sales services?

- (vi) ग्राहकों की शिकायतों और मुद्दों को हल करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें?  
Explain the Process to resolve customer complaints and issues?
- (vii) कार्यस्थल पर सक्रिय रूप से सुनने के महत्व की व्याख्या करें?  
Explain Importance of active listening at workplace?
- (viii) व्यक्तित्व का अर्थ बताएं?  
Describe the meaning of personality?
- (ix) उद्यमशीलता योग्यताएँ क्या हैं?  
What are entrepreneurial competencies?
- (x) ग्राहक खाता कैसे प्रबंधित करें?  
How to manage customer account?
- (xi) अनुचित व्यापार प्रथाएँ क्या हैं?  
What are unfair trade practices?

**प्र.3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये?**

**Answer any four of the following questions?**

**4X3= 12**

- (i) ग्राहकों को नए उत्पादों के बारे में कैसे सूचित और सलाह दें?  
How to inform and advice customers about new products?
- (ii) टीम वर्क और इसकी विशेषताएं बताएं?  
Explain team work and its features?
- (iii) ऋण चुकौती के प्रकारों की व्याख्या करें?  
Explain types of loan repayments?
- (iv) पारिस्थितिक तंत्र की रक्षा और पुनर्स्थापन में हरित नौकरियों की भूमिका की व्याख्या करें?  
Explain role of green jobs in protecting and restoring ecosystems?
- (v) ग्राहक की वित्तीय आवश्यकताओं की समय-समय पर समीक्षा कैसे करें?  
How to periodically review customer's financial requirements?

EXAM 2024-25

CLASS 10+2 (LEVEL IV)

BFSI

PAPER DEVISION

| <b>MAX MARKS :10 PART A EMPLOYBIITY SKILLS</b> |  |              |
|--|--|--------------|
| <b>UNIT</b>                                    | <b>UNIT NAME</b>                                     | <b>MARKS</b> |
| I  | COMMUNICATION SKILLS-IV                              | 1+2          |
| II   | Self-management Skills -IV                           | 1+2+2        |
| III  | Information and Communication Technology Skills - IV | 2            |
| IV   | Entrepreneurial Skills - IV                          | 1+2          |
| V  | Green Skills – IV                                    | 3            |

| <b>MAX MARKS :30 PART B VOCATIONAL SKILLS</b> |   |              |
|---|---|--------------|
| <b>UNIT</b>                                   | <b>UNIT NAME</b>                        | <b>MARKS</b> |
| I   | Cash and Cashless Transactions          | 1+1+2+3      |
| II  | Banking Services to Customers           | 1+1+2+3      |
| III   | Customer Centric Service Orientation    | 2+2+2+2      |
| IV  | Integrity, Banking Ethics and Team Work | 1+2+3        |